



CONFERENZA DELLE REGIONI E DELLE PROVINCE AUTONOME

COMMISSIONE SPECIALE PER L'AGENDA DIGITALE

BUONE PRATICHE E SOLUZIONI DIGITALI PER AFFRONTARE L'EMERGENZA COVID-19

Rilevazione al 20 aprile 2020

Documento a cura del Coordinamento tecnico della Commissione speciale Agenda Digitale

REGIONE O PROVINCIA AUTONOMA	TITOLO/OBIETTIVO	STATO ATTUAZIONE	DESTINATARI	SINTESI
CALABRIA	Potenziamento del sistema di gestione logistica della protezione civile per rafforzare le procedure di approvvigionamento e di fornitura del materiale utile alla prevenzione e lotta al coronavirus sul territorio.	In uso	Protezione Civile, enti dislocati sul territorio	Il sistema consente di gestire l'approvvigionamento del deposito centrale regionale e dei magazzini provinciali di protezione civile. Si tratta di sistema completo di funzioni di ordini (fabbisogno), tracciatura delle operazioni di carico e scarico di magazzino con registrazione della destinazione articoli. Oltre ai cruscotti direzionali dedicati agli addetti ai lavori ha funzioni di reportistica quotidiana che permettono, in totale trasparenza, di pubblicare le consegne effettuate ai beneficiari del materiale.
	App RCovid19 per il supporto alla prevenzione e al monitoraggio della diffusione dei sintomi e del Coronavirus	Realizzato	Cittadini, cittadini in quarantena fiduciaria, cittadini positivi in quarantena domiciliare, cittadini guariti, protezione civile, medici di medicina generale e pediatri di libera scelta.	L'APP RCovid19 è utile per avere un collegamento diretto, sicuro ed efficace con il sistema regionale e, in particolare, permetterà alla Regione di creare utili strumenti per stimare il livello di diffusione del contagio e la distribuzione territoriale della positività sulla base dei sintomi segnalati dagli utenti, nonché di diffondere informazioni utili e creare un collegamento diretto Cittadini/Istituzioni. L'obiettivo dell'App è di poter minimizzare i danni del Coronavirus sul territorio creando una Mappa del rischio di Contagio.
	Supporto al pre-triage extra presidio, alla richiesta di fabbisogno materiale posti letto covid e alla comunicazione dei dati di occupazione posti letto covid e dimissioni quotidiana.	In realizzazione	Operatori sanitari, Protezione Civile.	La piattaforma integrata RCovid19 consente di supportare gli operatori sanitari nel condurre correttamente il pre-triage fuori e dentro i tendoni, avamposti del presidio, per poi correttamente inviare i pazienti nei percorsi Covid o non Covid. La stessa piattaforma consente agli operatori sanitari abilitati di: <ul style="list-style-type: none"> • chiedere alla Protezione Civile la fornitura di attrezzature per posti letto Covid di terapia intensiva, sub intensiva e di reparto con una procedura semplice e guidata;

				<ul style="list-style-type: none"> •comunicare alla Protezione Civile in maniera semplice le seguenti informazioni quotidiane relative a pazienti covid: posti letto terapia intensiva totali e occupati; posti letto sub-intensiva totali e occupati; posti letto reparto totali e occupati; guariti; dimessi in quarantena domiciliare; deceduti.
	Osservatorio prezzi e raccolta informazioni per valutazione ed eventuale denuncia alle autorità competenti per rialzi ingiustificati del mercato dei DPI e altri materiali di necessità al contrasto del Coronavirus	In realizzazione	Cittadini, Protezione Civile	<p>La piattaforma integrata RCovid19 consente di raccogliere informazioni sul mercato dei DPI e di materiale ritenuto utile al contrasto per il Coronavirus, evitando il rischio di speculazione. Il cittadino potrà inviare segnalazioni anonime di aumenti ingiustificati dei prezzi. L'osservatorio prezzi avrà come riferimento i prezzi di mercato di vari articoli e consentirà di evidenziare segnalazioni che hanno senso di essere approfondite per poi trasmetterle, in forma di denuncia, alle autorità competenti.</p> <p>La stessa piattaforma consente di esporre una vetrina di esercenti che accettano i Fondi di Solidarietà Comunale e consegnano la merce a casa nel rispetto del DPCM.</p>
	Portale dedicato al supporto dell'emergenza Coronavirus	In realizzazione	Cittadini, imprese, enti pubblici, Protezione Civile	<p>Il portale RCovid19 è il riferimento per le informazioni ed i servizi che la Regione Calabria eroga per il territorio. L'area pubblica è gestita da un Content Management System che consente di pubblicare informazioni utili, comunicati e ordinanze regionali. E' inoltre il punto di accesso per poter scaricare l'app dagli store pubblici e per usufruire dei servizi come la logistica della Protezione Civile e i servizi per gli Operatori Sanitari (pre-triage, posti letto occupati, fabbisogno, ecc.).</p>
	Gestione degli appuntamenti e accessi scaglionati alle aree della Regione Calabria	In realizzazione	Cittadini, imprese, Protezione Civile	<p>La piattaforma RCovid19 consente di gestire le agende dei Quadri e Dirigenti regionali e le agende di accesso per i fornitori. Questo garantisce di tener traccia delle procedure regionali di accesso in sicurezza, la localizzazione dei dispenser all'interno delle aree e lo scaglionamento degli accessi. E' utilizzabile anche per le aree di accesso per i dipendenti regionali (ad esempio la mensa) a tutela di tutti. Obiettivo è quello di creare incontri necessari, evitando quelli ripetitivi (come, per esempio, producendo maggiore documentazione a supporto, una volta individuato che un funzionario incontra persone</p>

				per dare le stesse informazioni, mettendo in campo tecniche di analisi dati e ottimizzazione del tempo e delle risorse).
	Supporto agli acquisti	In uso	Regione, Protezione Civile	La piattaforma RCovid19/Acquisti consente di supportare l'approvvigionamento della Protezione Civile supportando tutte le fasi della procedura semplificata e di massima urgenza, consentendo di tracciare qualsiasi attività e aumentando la trasparenza e il controllo e l'antifrode. E-procurement.
CAMPANIA	Monitoraggio movimenti e flussi dei cittadini intra ed extra-regione	In uso	PA	Sono stati attivati i rapporti con Telecom Italia, Vodafone e WindTre che hanno dato l'accesso e l'uso delle loro piattaforme di dati relativi alla Macro-mobilità delle utenze cellulari. Per macro-mobilità si intendono dati di insieme e non individuali relativi alla permanenza delle utenze in una certa area ed ai loro spostamenti dentro il territorio nonché i flussi di ingresso e di uscita dalla regione con individuazione delle origini e destinazioni. Il Gruppo sta elaborando con cadenza periodica delle mappe sulle direzioni principali dei movimenti, in collaborazione con ricercatori dell'Università di Napoli Federico II.
	App e servizi di localizzazione	Realizzato	PA	Il Gruppo di lavoro ha convenuto sull'esigenza di associare alla macro-localizzazione da reti cellulari strumenti di maggiore precisione, in grado di supportare la Regione sia nell'assistenza e controllo delle persone colpite dal virus o in quarantena, sia per monitorare i possibili contatti tra cittadini con soggetti che solo successivamente sono stati individuati come colpiti dal virus. In particolare è stata selezionata una app sviluppata da una start up campana che ha mostrato caratteristiche prestazionali molto elevate in termini di funzionalità disponibili e di bassa criticità in termini di registrazione e tracciamento dei movimenti delle persone. Si prevede anche integrazione con autocertificazione digitale.
	Servizi automatici di assistenza ai cittadini: Chatbot	In uso	Cittadini	Attraverso il sito della Regione Campania è stato dato ai cittadini l'accesso ad un Chatbot, strumento a risposta intelligente automatica sviluppato per l'autoanalisi/pre-triage delle condizioni fisiche dei cittadini, al fine di identificare soggetti con elevata possibilità di positività al COVID-19. Il test è compliant con le indicazioni OMS-ISS ed è completamente anonimo.

	Monitoraggio delle persone in quarantena e pazienti asintomatici	In realizzazione	PA	Una delle esigenze espresse dalla Task Force Regionale è stata quella del monitoraggio delle persone in quarantena precauzionale o in isolamento domiciliare secondo il protocollo di Triage dell'Istituto Superiore di Sanità. Sono state esaminate diverse soluzioni ed è stata individuata una App - sviluppata da una start up campana - che sembra rispondere in maniera compiuta alle caratteristiche di immediatezza e di semplicità, garantendo altresì una facile interoperabilità con la piattaforma SINFONIA.
	Telesupporto psicologico	Realizzato	Cittadini	E' stata sviluppata una app che consente il telesupporto psicologico ai cittadini campani attraverso un accordo con l'Ordine degli Psicologi. L'app sarà sperimentata sui gruppi di maggiore interesse per la Regione e più soggetti a possibili stress psicologici, ossia i gruppi relativi a soggetti in quarantena e soggetti in isolamento. L'app sarà integrata con il sistema informativo di gestione dei tamponi e dei pazienti positivi.
	Sistemi di Teleconsulto a supporto dei medici e dei presidi ospedalieri	In realizzazione	PA	Per quanto riguarda l'esigenza di medici, presidi ospedalieri ed altri nodi del sistema sanitario ed assistenziale regionale, la Regione ha in corso di attivazione un sistema di teleconsulto che è stato realizzato in maniera totalmente integrata con la piattaforma SINFONIA per la gestione dei dati sanitari regionali.
	Gestione integrata dei test rapidi e dei tamponi	In uso	PA	E' stata realizzata (in fase di rilascio) una soluzione software per la gestione integrata dei test rapidi e dei tamponi. Il Sistema, che dovrà essere utilizzato obbligatoriamente da tutta la filiera connessa alla gestione dei test/campioni (118, operatori sanitari delle aziende sanitarie, laboratori), ha come obiettivo quello di raccogliere tutti i dati indispensabili e obbligatori per la somministrazione dei test e dei tamponi, consentire una raccolta degli esiti (sia positivi che negativi) affidabile e completa, rendere disponibili i dati per le analisi a supporto delle scelte strategiche regionali oltre che per le indagini epidemiologiche presenti e future.

	Gestione dei posti letto	In uso	PA	E' stata realizzata (in fase di rilascio) la soluzione software per la gestione dei posti letto. In sostituzione dell'attuale raccolta che avviene utilizzando scambio di file tra le aziende coinvolte, è stata realizzata una APP per la raccolta dei dati in tempo reale dei posti letto disponibili. L'obiettivo richiesto è di avere sempre aggiornati i posti disponibili per terapia intensiva e degenza COVID-19 per dare supporto al 118 nella fase di trasporto dei pazienti negli ospedali per il ricovero. Al tempo stesso la soluzione prevede una componente di cruscotto direzionale regionale che consente alla task force di avere i dati utili per assolvere al debito informativo nei confronti della Protezione Civile Nazionale e per avere i numeri indispensabili per monitorare il fenomeno dei ricoveri prevenire eventuali situazioni di criticità. I dati sono utilizzati per fare le proiezioni sul tasso di occupazione dei letti per i giorni successivi.
	Didattica online: Smart School	In uso	Scuole	La Regione Campania ha lanciato l'iniziativa "Smart School" che ha l'obiettivo di sostenere le scuole nella complessa evoluzione verso la didattica online. Grazie alla sinergia con Cisco, e alla collaborazione con l'Università di Napoli Federico II e la Apple Academy, è stata resa disponibile gratuitamente Webex, la piattaforma di CISCO che sta consentendo a migliaia di classi di svolgere attività didattiche a distanza. La piattaforma è utilizzabile da ogni dispositivo, computer, smartphone e tablet e rappresenta uno strumento per aiutare le scuole e gli studenti a superare questa fase di emergenza epidemiologica dovuta al Coronavirus. Per gli insegnanti interessati, è stato organizzato un programma di webinar e un supporto volontario da remoto offerto dai docenti, i mentor e gli studenti della Apple Academy e del DT Lab di Cisco, in modo da assicurare un più ampio e facile uso della piattaforma, dei tutorial e dei contenuti didattici on line messi a disposizione.
	Cultura "Ecosistema Digitale"	In uso	Cittadini	La Regione Campania, in relazione all'emergenza sanitaria in corso, ha deciso di anticipare la pubblicazione di una versione aggiornata - in progress - dell'Ecosistema digitale per la cultura. E' una piattaforma informatica che fornisce informazioni, tour virtuali, schede

				catalografiche, esperienze immersive ed altri servizi multimediali legati alle attività ed ai beni culturali presenti sul territorio regionale per consentire ai cittadini di poter fruire di contenuti culturali "restando a casa".
EMILIA- ROMAGNA	Didattica a distanza e Comunicazione a distanza per la scuola	In uso	Studenti, docenti, dirigenti scolastici, famiglie	<p>Dal 10 marzo sono gratuitamente attivabili a richiesta per tutte le scuole di ogni ordine e grado pubbliche e paritarie, i servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per attività didattiche a distanza di GSuite for Education, un insieme di strumenti e servizi Google realizzati per le scuole e per l'istruzione on line; -per attività di comunicazione a distanza di CISCO WebEx, una piattaforma professionale per la gestione di incontri audio-video con un elevato numero di partecipanti. <p>Grazie alla collaborazione tra Lepida Scpa e Ufficio Scolastico Regionale le scuole possono attivare la piattaforma GSuite in modalità fast track e la piattaforma Cisco Webex con le funzionalità di audioconferenze, webconferenze e videoconferenze.</p> <p>Entrambi i servizi sono utilizzabili da pc, tablet o smartphone con sistema operativi iOS, Android, Windows, macOS.</p> <p>Il supporto relativo a G Suite Education riguarda la fase di avvio della piattaforma, che rimane poi a disposizione della scuola. I servizi Cisco Webex sono utilizzabili gratuitamente fino a giugno 2020.</p> <p>Per ogni esigenza è disponibile un servizio di supporto temporaneo di Lepida contattabile via e-mail all'indirizzo supporto-scuole@lepida.it.</p>
	LepidaTV - un sistema mediale di pubblica utilità	In uso	Famiglie, studenti, adolescenti, operatori della cultura e dello spettacolo, imprese	<p>Dal 13 marzo è operativo un nuovo palinsesto di LepidaTV (canale 118 del Digitale Terrestre, 5118 SKY, www.lepida.tv, Canale YouTube di Lepida) con 5 nuovi format:</p> <ul style="list-style-type: none"> - #laculturanonisferma - fascia 18-23 dedicata alla cultura con eventi in diretta e registrazioni (concerti, film, documentari, ecc.) a cura dell'Assessorato alla Cultura della Regione; - #insieme connessi - fascia 11-12 e 16-17 con contenuti a carattere formativo, educativo, divulgativo e di intrattenimento già prodotti o raccolti dal territorio a cura dell'Assessorato all'Innovazione e alla Scuola e del Coordinamento Agenda Digitale

				<ul style="list-style-type: none"> - #Eppurmimiuovo - fascia 10,45-11 e 14-14,15 con video per attività motoria a cura della UISP - Intervallo 182 - fascia 15-16 con contenuti per i ragazzi dagli 11 ai 18 anni prodotti da Radio Immaginaria per Regione - Educazione filosofica - fascia 12-13 con 20 lezioni del Festival della Filosofia di Modena <p>Tutti i contenuti sono forniti con relativa liberatoria sui diritti d'autore. Nel primo mese le visualizzazioni sui diversi canali - compreso per alcuni eventi FB - sono state complessivamente oltre 500mila con punte giornaliere di oltre 45mila visualizzazioni.</p>
	E-Care - servizio di supporto verso anziani fragili	In uso	Anziani fragili, caregiver, operatori del sociale	<p>Dal 10 marzo è stato rafforzato il servizio E-Care ed è operativo il piano di emergenza COVID-19.</p> <p>Il servizio è promosso dall'Ausl di Bologna in collaborazione con il Comune di Bologna ed è gestito da Lepida ScpA e al 15 aprile 2020 serve oltre 4.000 anziani fragili e loro caregivers di Bologna.</p> <p>Avvalendosi di un Contact Center E-Care aiuta la persona a comunicare i propri bisogni di assistenza e di salute e il professionista a fornire prestazioni sanitarie e assistenziali sempre più personalizzate ed efficaci.</p> <p>Il servizio e-Care è gratuito e si articola in un servizio di telemonitoraggio di anziani fragili da parte di operatori professionali con 1.900 persone monitorate (+20% rispetto a gennaio 2020) e un servizio di supporto, svolto in collaborazione con associazioni e volontari, per la consegna di spesa e farmaci a domicilio con oltre 2.100 anziani contattati nel mese di marzo 2020.</p> <p>È possibile iscriversi al servizio tramite autocandidatura contattando direttamente il Numero Verde 800 562 110., o a seguito di segnalazione da parte del medico di famiglia, degli assistenti sociali, degli infermieri domiciliari o delle associazioni di volontariato.</p>
	Insieme connessi	In uso	Cittadini, famiglie	<p>Progetto promosso dall' Agenda Digitale dell'Emilia-Romagna , con la collaborazione tecnica e organizzativa di Lepida e ART-ER. Il suo scopo è fornire saperi e competenze, tramite i canali digital, di modo da contrastare l'isolamento forzato imposto dall'emergenza Coronavirus</p>

				<p>e permettere alle persone di continuare ad imparare e condividere saperi ed esperienze, anche a distanza.</p> <p>Il programma va in onda tutti i giorni, sabato e domenica inclusi dalle 11, e in replica alle 16, su Lepida TV (sito, Youtube e canale 118 del digitale terrestre), grazie al contributo di imprese, professionisti, persone fisiche, associazioni, scuole, università, amministrazioni pubbliche e altri soggetti che, in risposta ad un avviso pubblicato online, mettono in condivisione contenuti e approfondimenti su svariati temi.</p> <p>Tra gli altri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • utilizzo delle tecnologie per finalità promozionali e di business; • utilizzo degli strumenti digitali per comunicare a distanza con i propri affetti, acquistare online, ... • accesso ai servizi digitali forniti dalle PA; • contenuti ludici e a carattere di svago: curare il benessere personale o imparare a fare cose divertendosi.
	Gestione autorizzazioni entrata/uscita zona rossa Medicina	Realizzato e già utilizzato	Cittadini, imprese	<p>Nel periodo dal 16 marzo al 3 aprile 2020 una parte del territorio del comune di Medicina (BO) è stato dichiarato zona rossa a causa di una crescita anomala del contagio da Coronavirus. Il territorio prevedeva varchi da cui era possibile entrare o uscire solo in caso di eccezioni previste dall'ordinanza regionale per cui era necessaria una autorizzazione del Sindaco di Medicina.</p> <p>La soluzione tecnica/organizzativa di gestione delle richieste da parte di cittadini e imprese e la successiva autorizzazione ha previsto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lo sviluppo di una applicazione web pubblica per la richiesta da parte dei cittadini e per la verifica della validità dell'autorizzazione dagli addetti ai varchi. La risposta alla richiesta conteneva un qr code che portava a una pagina riassuntiva dell'autorizzazione, che ne permetteva la verifica. • Lo sviluppo di una applicazione web ad accesso riservato per la gestione dell'iter di autorizzazione da parte di Regione e Comune di Medicina • La creazione di un gruppo di lavoro regionale che, lavorando con strumenti di collaborazione remota (chat e videoconferenza), facesse

				<p>una prima istruttoria delle domande rispetto all'ammissibilità della richiesta</p> <ul style="list-style-type: none"> •La conclusione dell'istruttoria da parte del team del Sindaco di Medicina per autorizzare, o meno, il passaggio al varco.
	<p>Emergenza Covid-19: Lepida ScpA per i suoi Enti Soci</p>	In uso	Enti locali	<p>A fronte della situazione eccezionale che stiamo affrontando, e delle misure di contenimento assunte dal Governo, e dalla Presidenza della Regione Emilia-Romagna, per contrastare la diffusione del Covid-19, a supporto degli Enti, Lepida ScpA in accordo alla Regione Emilia-Romagna sta mettendo in campo una serie di azioni di potenziamento delle infrastrutture e dei servizi offerti ai propri Enti soci.</p> <p>Per agevolare la relazione e la risposta è stato predisposto un form dedicato per la raccolta dei diversi fabbisogni territoriali, categorizzati in linee di servizio. Viene richiesto all'ente di indicare i propri riferimenti e il tipo di richiesta, in modo da essere ricontattati nel più breve tempo possibile, da personale specializzato per la risoluzione del fabbisogno espresso.</p> <p>Particolare rilevanza ha la diffusione dello SmartWorking, in questo senso Lepida, oltre che diffondere il Progetto regionale Vela, supporto i diversi enti, in specifiche richieste per consentire di attivare il lavoro agile in maniera capillare su tutto il territorio regionale mediante una mail di servizio dedicata: smartworking-enti@lepida.it.</p>
	Archivi Digitali	In uso	Cittadini, imprese e enti pubblici	<p>L'emergenza Covid19 ha evidenziato l'utilità e l'efficacia di quanto già sviluppato in tema di completa digitalizzazione delle attività e delle comunicazioni del Servizio Polo archivistico regionale (ParER) dell'Istituto dei Beni Artistici, Culturali e Naturali della Regione Emilia-Romagna.</p> <p>Fin dalla fine febbraio tutto il personale è stato posto in smart working, senza effetti sulle attività e sul sistema di conservazione dei documenti informatici che ha continuato a ricevere tramite web services automatici i documenti in conservazione.</p> <p>Parer ha garantito il processo di archiviazione e conservazione dei documenti informatici sia per il Sistema sanitario regionale che per gli enti locali del territorio e anche per Comuni di altre Regioni</p>

				<p>particolarmente colpiti dalla pandemia quali Nembro e altri Comuni del bergamasco.</p> <p>Anche l'archivio storico regionale, pur dovendo sospendere i servizi di apertura al pubblico ha garantito l'accesso fornendo in via telematica gli elenchi dettagliati dei documenti contenuti nelle pratiche richieste e successivamente procedendo alla scansione e spedizione telematica delle immagini dei documenti più urgenti.</p>
	#SmartworkingER	In uso	Dipendenti PA	<p>La Regione ER aveva già avviato nel 2018 l'utilizzo dello Smart Working, arrivando a quota 402 Smart Worker a fine 2019. Con l'avvento dell'emergenza è stato attivato uno "smart working straordinario" che ha portato ulteriori 2088 dipendenti ad adottare questa modalità di lavoro. In totale oggi il lavoratori Agili (Smart Worker più telelavoristi) sono 2940. Gli smart worker straordinari utilizzano per lo più le loro dotazioni personali e hanno accesso a tutti i servizi regionali. Da metà aprile è stato avviato un percorso di affiancamento e formazione a distanza per tutti i dipendenti per rafforzare alcune delle competenze chiave per lavorare in modo sempre più Smart, tra cui le competenze di task management, time management, comunicazione efficace on line, continuous feedback, benessere digitale, più una serie di corsi sul corretto uso degli strumenti di produttività individuale a disposizione. Il percorso è sviluppato attraverso corsi in e-learning, webinar e live event su Teams Microsoft Office.</p>
	Mappatura di soluzioni digitali a supporto delle imprese/PA	In realizzazione	imprese/PA	<p>Questa raccolta, ad oggi costituita di 20 proposte, è stata realizzata a partire dai contributi dell'associazione regionale Clust-ER Innovate e dall'analisi dei Technology Report1 della piattaforma ICT della Rete Alta Tecnologia dell'Emilia-Romagna, selezionando applicazioni già pronte e funzionanti, utili nella gestione e nel supporto della situazione di emergenza. Le proposte sono state classificate singolarmente come applicabili a:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● supporto della sicurezza dei luoghi di lavoro o dei lavoratori; ● per il tracciamento di persone/cose; ● soluzioni logistiche; ● per la distribuzione/raccolta di informazioni;

				● tecnologiche e sanitarie.
	STARTUP vs Covid19	In uso	imprese, famiglie, comparto sanitario, startup	Il portale EmiliaRomagnaStartUp, gestito da ART-ER e che raccoglie più 450 startup innovative e 90 organizzazioni, ha creato una sezione in continuo aggiornamento dedicato alle proposte e ai nuovi servizi che le startup dell'Emilia-Romagna stanno mettendo in campo per fronteggiare l'emergenza sanitaria. Al 16 aprile sono presenti quasi 30 proposte: tra queste, mascherine stampate in 3D, una app per la gestione dei pazienti positivi, la task force per sostenere i ristoratori verso la digitalizzazione, contenuti culturali e di intrattenimento per bambini.
	Pillole anti-Covid-19	Realizzato	operatori del settore cultura, spettacolo, cinema ed audiovisivo	La guida presenta, all'interno di schede sintetiche, i principali provvedimenti di interesse per il settore culturale e creativo emanati dal Decreto Legge "Cura Italia" del 17 marzo 2020. Vengono approfondite, nello specifico, le misure a sostegno dei lavoratori, le misure a sostegno delle imprese e le ulteriori misure specifiche a sostegno delle imprese e degli enti del settore cultura, spettacolo, cinema e audiovisivo. La guida è stata promossa attraverso i canali informativi del portale Emilia Romagna Creativa e di ART-ER.
	Azioni informative e di supporto alla partecipazione alle opportunità di finanziamento	In uso	imprese, università, enti di ricerca, di trasferimento tecnologico e di formazione, associazioni imprenditoriali, parchi scientifici e tecnologici, amministrazioni locali, istituti di credito.	FIRST è il servizio informativo di ART-ER Divisione Ricerca e innovazione sui finanziamenti comunitari, nazionali e regionali (prevalentemente per l'Emilia-Romagna) per la ricerca, l'innovazione, il trasferimento tecnologico, la formazione e mobilità dei ricercatori e la cooperazione internazionale in materia di ricerca e innovazione. Si tratta di una NEWSLETTER settimanale, personalizzata e gratuita che informa tempestivamente e aggiorna su bandi, eventi, pubblicazioni, politiche, ricerche partner in tutto il mondo e molto altro. Poiché Commissione europea, stati nazionali, regioni ed enti privati hanno avviato una serie di azioni per affrontare e contrastare la diffusione della pandemia, stanziando anche ingenti risorse, il servizio FIRST di ART-ER ha creato sul proprio sito una sezione dedicata a raccogliere informazioni, iniziative, misure e bandi per affrontare e

				contrastare l'emergenza Covid-19 . Al 10 aprile sono state inserite nella sezione quasi 80 news distribuite anche attraverso la newsletter ai 17.960 iscritti e post sui social. Lo staff, inoltre, fornisce supporto alla partecipazione alle opportunità di finanziamento per la ricerca e l'innovazione attraverso interventi di assistenza individuale rispondendo alle richieste di chiarimento e approfondimento.
	MAK-ER vs Covid-19	In uso	Imprese	La Rete MAK-ER, network dei FabLab e della manifattura digitale dell'Emilia Romagna, come componente dell'ecosistema dell'innovazione regionale, mette a disposizione competenze, attrezzature e la propria rete di connessioni per contribuire ad affrontare sia l'attuale momento di emergenza che gli scenari che si delineeranno nell'immediato post. A tal fine si è resa disponibile a erogare una consulenza tecnica gratuita su design e produzione additiva; attivare un repository di progetti open source utili nel contesto dell'emergenza; attivare un punto di raccolta virtuale per tutti coloro che possono rendersi utili, che possiedono attrezzature e competenze (sia imprese che associazioni e cittadini) all'interno della piattaforma EROI. Ove fosse data autorizzazione per accedere agli spazi laboratoriali e fornito budget per i materiali necessari, la rete potrebbe inoltre coordinare forniture di emergenza per strutture sanitarie (componenti, raccordi, mascherine etc), utilizzando le attrezzature dei laboratori e dei volontari che si renderanno disponibili, anche mobilitando filiere o aziende disponibili ad attivare la produzione in serie dei componenti necessari.
	Gruppo "L'antidoto culturale anti COVID-19" su Eroi – La Piattaforma di open innovation dell'Emilia-Romagna	Realizzato	Operatori culturali, ma anche tutti i professionisti di settori che si interfacciano con il settore culturale e creativo con l'obiettivo di favorirne	Le imprese del settore culturale e creativo stanno subendo, forse più di altre, le criticità legate al periodo di emergenza. Allo stesso tempo sono quelle che si stanno attivando nella gestione "sociale" della crisi. Si tratta di un ambito economico dinamico, orientato all'innovazione. Nell'ottica di individuare strumenti di supporto, è stato attivato un gruppo dedicato all'interno della Piattaforma EROI , per costruire una community che possa: <ul style="list-style-type: none"> ● condividere informazioni e attività legate all'emergenza Covid-19 e agli impatti che potrà avere su questo settore;

			l'innovazione (enti di ricerca, centri per l'innovazione, laboratori territoriali, associazioni, cittadini)	<ul style="list-style-type: none"> ● raccogliere idee su nuovi scenari che il Covid-19 aprirà; ● facilitare l'aggregazione di soggetti e competenze verso nuovi progetti e dare voce alle esperienze più significative; ● affrontare aspetti di interesse per questo ambito economico, con discussioni, informazioni e news. <p>Il gruppo conta ad oggi oltre 130 aderenti e ospita discussioni, news e documenti sui temi di interesse. Il gruppo si inserisce nell'iniziativa Antidoto Culturale Anti Covid-19, promossa dall'Assessorato alla Cultura e Paesaggio della RER e realizzata con il supporto tecnico di ART-ER.</p>
	Carovana STEM on line	In fase di progettazione/in uso	Studenti, famiglie, scuole	<p>Carovana STEM è un progetto della Regione Emilia-Romagna realizzato in collaborazione con l'Ufficio scolastico della Regione Emilia-Romagna (Fondo Sociale Europeo), finalizzato alla diffusione delle competenze digitali nelle scuole secondarie di primo e secondo grado, con particolare attenzione al contrasto al gap di genere nelle materie STEM. Il progetto realizza da 2 anni laboratori nelle scuole, hackathon, seminari per docenti e campus estivi residenziali gratuiti. I temi proposti sono molti (stampa 3d, fotografia digitale, musica, arte e tecnologia, scratch, robotica, ecc.). In occasione del COVID-19 tutte le lezioni proposte in presenza sono state fornite on line alla pagina di http://digiter.art-er.it/index.php/risorseeducative/ con la realizzazione di video lezioni gestite con modalità interattiva con l'uso della piattaforma TED. ed. sono in fase di progettazione almeno 3 campus estivi on line da erogare nel periodo giugno e settembre 2020. Sono in fase di progettazione alcuni webinar per la diffusione delle competenze digitali alle famiglie a cui potranno partecipare i genitori e i ragazzi collaborando insieme (uso consapevole dei social, robotica, crittografia, ecc.) ma anche su contenuti specifici per adulti (e-commerce, accesso ai servizi on line, ecc.).</p>
FRIULI VENEZIA GIULIA	Sostenere l'adozione di modelli innovativi di organizzazione del lavoro, attraverso lo	Avviso in fase di emanazione	Imprese e lavoratori	Il bando, a valere sul Fondo Sociale Europeo, punta a incentivare le imprese ad acquisire adeguati mezzi informatici per favorire il lavoro agile.

	sviluppo di piani aziendali e l'adozione di adeguata strumentazione informatica e l'adozione di strumenti di lavoro agile ovvero di "smart working". EMERGENZA DA COVID-19			L'investimento finanziato con il bando è utilizzabile dalle imprese anche dopo il periodo emergenziale. Favorendo il lavoro agile il bando si pone l'obiettivo indiretto del benessere organizzativo e della tutela della salute dei lavoratori e delle lavoratrici. La domanda di partecipazione al bando può essere effettuata esclusivamente per via telematica.
	Sostegno al sistema della formazione professionale e dell'istruzione tecnica superiore per rafforzarne la capacità di erogare le attività formative d'aula in modalità di didattica a distanza. EMERGENZA DA COVID-19	Avviso in fase di emanazione	Enti di formazione professionale accreditati della regione Friuli Venezia Giulia, fondazioni ITS del Friuli Venezia Giulia e studenti	L'avviso punta a sostenere l'attività gli enti di formazione accreditati e delle fondazioni ITS nel rafforzamento dell'offerta formativa a distanza, anche in periodi nei quali, come l'attuale, non è possibile operare secondo modalità didattiche tradizionali di formazione in presenza. L'intervento finanzia l'acquisto/noleggio di strumentazione informatica e di piattaforme per attuare la formazione a distanza, nonché di dispositivi informatici (esempio tablet) da mettere a disposizione in comodato d'uso agli allievi dei corsi più bisognosi.
	Potenziamento del lavoro agile del personale dipendente degli enti locali, con priorità per i piccoli Comuni. EMERGENZA DA COVID-19	In fase di emanazione dell'avviso	Lavoratori, Enti Locali	L'Avviso sostiene l'adozione da parte dei Comuni del territorio regionale, con priorità per quelli inferiori ai 5.000 abitanti, di modelli di "smart working". Vengono finanziati interventi di supporto organizzativo e formativo per lo sviluppo del lavoro agile, l'acquisizione di strumenti hardware (portatili), nonché di licenze per consentire il collegamento in desktop remoto al sistema informativo dell'ente locale.
	Potenziamento dotazioni informatiche delle scuole per didattica a distanza	Avviso in fase di emanazione	Studenti, scuole e famiglie	L'attuale crisi sanitaria ha evidenziato ancora una volta il divario digitale che coinvolge le istituzioni e, soprattutto, le imprese e le famiglie. Queste ultime spesso si sono trovate in questi giorni ad avere in casa un solo personal computer a disposizione, assolutamente insufficiente per tutti i bisogni familiari. La Regione e l'Ufficio scolastico regionale stanno attuando un monitoraggio volto a quantificare presso le scuole il fabbisogno di

				<p>supporti didattici a favore degli alunni non coperto dal finanziamento ministeriale ex art. 120 del dl 18/2020.</p> <p>Nel frattempo, si prevede di procedere alla donazione, grazie al lavoro della propria società ICT in-house Insiel S.p.A., di un certo numero di PC fissi alle scuole secondarie di secondo grado da concedere in comodato d'uso gratuito agli studenti meno abbienti affinché possano seguire le attività didattiche a distanza.</p>
	APP STOP CORONAVIRUS FVG	In fase di sperimentazione	Cittadini	<p>Si tratta di una APP utile a prevenire la diffusione del virus COVID-19. Il motore della APP è stato fornito gratuitamente da Accenture, che ha già sviluppato il prodotto per un Paese asiatico. La veste grafica e la procedura di utilizzo sono state create dalla società ICT in-house della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, Insiel S.p.a., unitamente ad Accenture.</p> <p>La APP utilizza il detect distance del sistema bluetooth dello smarthphone. La APP non registra la posizione della persona e non tiene conto di dove si trova. Registra esclusivamente il giorno e l'orario del contatto con altri device su cui è installata la stessa APP.</p> <p>La APP funziona in modalità anonima e al momento dell'installazione viene rilasciato un codice identificativo anonimo. Qualora un cittadino in possesso della APP dovesse risultare positivo al contagio COVID 19, gli viene richiesto il proprio codice identificativo e con tale codice il Dipartimento prevenzione ASL avrà accesso ai dati per avvisare i soggetti entrati in contatto con lo stesso.</p> <p>Attualmente è in fase conclusiva la sperimentazione su 270 utenti individuati all'interno della struttura regionale e di Insiel S.p.a. Dopo la fase sperimentale sarà messa a disposizione gratuitamente per i cittadini, potrà essere riutilizzata anche in altri territori del Paese e sarà scaricabile per piattaforme I-OSS e Android.</p>
	Kit di riuso per il Lavoro agile e formazione online per PA e imprese e attivazione del codice	Realizzato e in uso	Imprese, Amministrazioni pubbliche, cittadini, lavoratori	<p>La Dir. Generale, in collaborazione con la Dir. Funz. Pubblica, ha avviato lo Smart work in brevissimo tempo, garantendo la Sicurezza sanitaria dei dipendenti e la continuità ed efficienza delle attività e dei servizi. L'introduzione del codice SMARTW per autorizzare il Lavoro agile dal sistema di rilevazione delle presenze ha consentito di attivare, oltre alle</p>

	online "SMARTW" per il Lavoro Agile			<p>41 unità già attive in telelavoro sperimentale, ben 2230 dipendenti in Smart work, pari al 61% del totale (dati al 2 aprile). Il codice SMARTW consente di indicare, in fase di richiesta, gli obiettivi da conseguire e di ottenerne l'approvazione dal responsabile. Per lavorare in Smart work i dipendenti hanno usufruito di accessi alla VPN per utilizzare gli applicativi dell'ufficio tramite i pc portatili di servizio e l'utilizzo del desktop remoto, oppure trasferendo i pc desktop dell'ufficio presso la propria abitazione. Nella piattaforma di formazione online sono stati attivati corsi di formazione sul Lavoro agile per Dirigenti e Dipendenti. È stato fornito un servizio di assistenza al Lavoro agile, rispondendo ai vari quesiti posti. E' stata attivata anche una pagina web accessibile dalla HP del sito www.regione.fvg.it per fornire alle PA e alle Imprese un kit di riuso per avviare il Lavoro agile, ovvero modelli, istruzioni, schemi di accordo, nonché una formazione online specifica per Dirigenti, dipendenti e team leader, accessibile liberamente.</p>
	COVID 19. Misure urgenti di contenimento del contagio – operatività servizio civile di motorizzazione	Realizzato e in costante aggiornamento	Cittadini e imprese	<p>Pubblicazione sul sito istituzionale della Regione di n. 2 avvisi (in costante aggiornamento) concernenti l'operatività del Servizio Motorizzazione civile regionale alla luce dell'emergenza epidemiologica da COVID-19.</p> <p>Primo avviso: individuazione delle attività indifferibili da effettuare in presenza a fronte della normativa in essere, nonché riorganizzazione dell'attività di sportello al fine di contenere il rischio di contagio (link http://www.regione.fvg.it/rafvfg/cms/RAFVG/infrastrutture-lavori-pubblici/motorizzazione-civile/news/news91.html).</p> <p>Secondo avviso: individuazione per ogni singolo ufficio territoriale nonché in relazione agli ambiti di competenza cd. trasversali dei referenti delle distinte aree con relativi recapiti, così da ridurre la presenza degli utenti negli uffici, ma garantendo comunque un'adeguata informazione e assistenza (link http://www.regione.fvg.it/rafvfg/cms/RAFVG/infrastrutture-lavori-pubblici/motorizzazione-civile/news/news92.html).</p>

				Il tutto è stato inoltrato al contact center, garantendo la più ampia diffusione e la corretta informazione dell'utenza privata e professionale.
	Sistema di Televisita	Realizzato	Cittadini, operatori sanitari	Attraverso un'analisi dei percorsi amministrativi e clinico-sanitari per l'attivazione del percorso di televisita, compliance privacy, sono state individuate: 1. Le prestazioni e i contratti finalizzati alla definizione di agende di prenotazione dedicate; 2. le modalità di rilevazione amministrativa dell'attività effettuata sui sistemi; 3. l'attivazione del pagamento on-line; 4. le modalità di gestione della televisita, con refertazione e rilevazione immagine della CRS del paziente e informazioni correlate; 5. l'individuazione strumenti di connessione telematica con il paziente; 6. la definizione dei percorsi di formazione e informazione per medici prescrittori, operatori di call center e di CUP, medici erogatori, amministratori di sistema, cittadini.
	APP SESAMO DEMA	Realizzato e in uso	Tutta la cittadinanza, medici, farmacisti	In ottemperanza alla Ocdpc n. 651 del 19 marzo 2020, per ridurre il contatto fisico tra paziente e proprio MMG/PLS, è stata messa a disposizione della cittadinanza una APP che consente di visualizzare e rendere disponibile al farmacista il numero di ricetta elettronica dei farmaci prescritti (nre, formato BAR-code e QR-code).
	Analisi dati con strumenti di visual analysis – cruscotto dei ricoveri COVID19	Realizzato e in uso	Aziende Sanitarie	A fronte di una esigenza di monitoraggio delle informazioni relative ai pazienti ricoverati Covid-19 in reparti dedicati o in terapia intensiva, è stato realizzato uno strumento statistico a visualizzazione grafica che consente diversi livelli di approfondimento nel rispetto delle indicazioni del Garante Privacy. Il cruscotto viene alimentato automaticamente tre volte al giorno. Consente di visualizzare le informazioni dei ricoveri Covid-19 dell'intera regione, suddivisa per Azienda, ospedale di riferimento e raggruppate in base alla provenienza dei pazienti, con indicazione dei nuovi accessi, dei dimessi/trasferiti o dei deceduti.

				In base alle autorizzazioni degli operatori, è possibile visualizzare anche il dato di dettaglio.
	Analisi dati con strumenti di visual analysis– cruscotto degli esiti degli esami COVID19	Realizzato e in uso	Aziende Sanitarie	A fronte di una esigenza di monitoraggio delle informazioni relative agli esiti degli esami Covid-19 eseguiti in tutta la Regione, è stato realizzato uno strumento statistico a visualizzazione grafica che consente diversi livelli di approfondimento nel rispetto delle indicazioni del Garante Privacy. In particolare, il monitoraggio consente la visualizzazione dei risultati esami Covid-19, con evidenza dei pazienti esterni, ricoverati o ospitati presso case di riposo, degli operatori sanitari e dei medici di medicina generale. Il cruscotto viene alimentato automaticamente tre volte al giorno, a partire dai risultati dei quattro sistemi di laboratorio abilitati all'esecuzione dei tamponi in Regione.
	Estensione delle modalità di dematerializzazione ricette farmaceutiche	Realizzato e in uso	Cittadini, medici, pediatri, aziende sanitarie	Sono state rese disponibili sui sistemi di prescrizione in uso ai Medici di Medicina Generale, ai Pediatri di Libera Scelta, ai Medici di Continuità Assistenziale e agli Specialisti le seguenti funzionalità: 1. Realizzazione dell'invio al cittadino della mail con allegato il numero di ricetta elettronica a partire dai sistemi di prescrizione in uso ai Medici di Medicina Generale, Pediatri di Libera Scelta, Medici di Continuità Assistenziale; 2. Attivazione della dematerializzazione delle ricette per «Farmaci in Distribuzione Per Conto», previa verifiche con SOGEL, associazioni farmacisti, fornitori di cartelle per i MMG/PLS; 3. Analisi dell'attivazione del Piano Terapeutico Elettronico.
	Agenda unica regionale per le prenotazioni donatori sangue	Realizzato e in uso	Cittadini, donatori di sangue	Attivata per l'intera regione la piattaforma DONUP per la gestione delle donazioni di sangue, integrata con il Sistema Trasfusionale delle Aziende Sanitarie. Ciò ha consentito la definizione di un'unica agenda regionale per la prenotazione delle donazioni, che permette il monitoraggio in tempo reale della richiesta e dell'adesione, in modalità coordinata con le esigenze delle strutture ospedaliere, e garantisce al tempo stesso la necessaria sicurezza di accesso alle strutture in questo periodo di emergenza.

	Schede di sorveglianza sanitaria per COVID19	Realizzato e in uso	Cittadini	<p>Configurazione di una scheda di sorveglianza sanitaria integrata con l'Anagrafe degli Assistibili. Le informazioni richieste, alimentate dai Dipartimenti di Prevenzione, riguardano lo stato di salute dei cittadini colpiti da COVID19 e il loro monitoraggio, che viene completato con l'invio automatico dei dati dell'assistito in contumacia sul sistema informatico del proprio MMG/PLS.</p> <p>Il sistema viene alimentato automaticamente con gli esiti dei tamponi prodotti dai laboratori di analisi autorizzati a livello regionale.</p> <p>Il sistema produce la reportistica necessaria per le Prefetture, i Sindaci, la Protezione Civile, etc., nonché consente l'estrazione di dati strutturati per la gestione dell'operatività quotidiana.</p> <p>Alimenta il DataWareHouse regionale per le analisi epidemiologiche e di governo.</p>
LAZIO	App "Lazio Doctor Covid"	Realizzato e in uso	Cittadini	<p>L'app "Lazio Doctor Covid" è il servizio della Regione Lazio nato per il tele-monitoraggio dei casi sospetti e in quarantena di coronavirus.</p> <p>L'app serve per dialogare con il proprio medico di base o pediatra, rilevare i parametri, agevolare la telesorveglianza per chi è in isolamento domiciliare e avere informazioni sul covid-19.</p> <p>Nel caso di risposte indicative di rischio di contatto o malattia, l'utente verrà contattato per un approfondimento ed una televisita, e verrà inserito nel servizio di telesorveglianza. Tale servizio prevede la compilazione periodica da parte dei cittadini messi in monitoraggio di un questionario sui sintomi e sulla temperatura corporea.</p> <p>Per i pazienti positivi al COVID-19, il sistema consentirà di attivare anche un servizio di telemonitoraggio, collegandosi ad alcuni semplici dispositivi che verranno consegnati al paziente al momento della diagnosi.</p> <p>A due settimane dal lancio l'app ha già registrato oltre 80 mila utenti che hanno scaricato l'applicazione e 2.200 medici di famiglia e 300 pediatri di libera scelta collegati.</p>
	Avviso pubblico "Piani Aziendali di Smart Working. Adozione di modelli e strumenti da	Realizzato	Imprese	<p>La Regione Lazio promuove una nuova misura a sostegno delle imprese e dei lavoratori per affrontare la fase di emergenza epidemiologica, al fine di permettere di proseguire nel massimo dell'efficienza e dell'efficacia l'attività produttiva aziendale.</p>

	parte delle imprese e dei titolari di Partita IVA del Lazio”			<p>Si tratta nello specifico di sostenere l’adozione di modelli innovativi di organizzazione del lavoro, attraverso lo sviluppo di piani aziendali e l’adozione di adeguata strumentazione informatica, per adottare strumenti di lavoro agile ovvero di “smart working”. L’Avviso si articola in due azioni:</p> <p>AZIONE A: servizi di consulenza e formazione finalizzati all’adozione di un piano di smart working;</p> <p>AZIONE B: acquisto di strumenti tecnologici funzionali all’attuazione del piano di smart working.</p> <p>L’agevolazione si configura come aiuto di stato per i soggetti beneficiari dell’agevolazione ed è -quindi riconosciuta ai sensi del Reg. (UE) n. 1407/2013 nei limiti previsti per gli altri aiuti di importanza minore “de minimis”.</p> <p>L’importo va da 7.500 a 22.500 euro a seconda del numero di dipendenti dell’azienda.</p>
	Smart working nei piccoli Comuni del Lazio	Realizzato	Lavoratori, Comuni fino a 5.000 abitanti	<p>La Regione Lazio ha pubblicato un bando per promuovere il lavoro agile nei piccoli Comuni. Il bando, coperto da un finanziamento di 2 milioni di euro, prevede contributi fino a 7.500 euro per ogni Comune con una popolazione fino a 5 mila abitanti. Le risorse potranno essere utilizzate per l’acquisto di servizi di supporto organizzativo e formativo - anche a distanza - finalizzati all’ottimizzazione delle prestazioni dei dipendenti, per la valorizzazione dei risultati, il monitoraggio delle attività lavorative o lo sviluppo di competenze informatiche. Potranno inoltre essere acquisiti strumenti hardware e software da dare in dotazione al personale. L’obiettivo è aiutare le amministrazioni più piccole a recuperare l’eventuale gap informatico e a dotarsi di tutte le dotazioni necessarie per affrontare al meglio questa situazione di criticità e per continuare a tenere i rapporti con tutti i cittadini e le realtà economiche e sociali del territorio.</p>
	Misure per la promozione di startup innovative, spin-off della ricerca; call for ideas	In progettazione	Imprese, start up innovative	<p>Ancora in fase di ideazione alcune iniziative per favorire idee, app e soluzioni digitali per affrontare l’emergenza Covid-19. In particolare, si sta pensando di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - prevedere una riserva, all’interno del prossimo rifinanziamento del Bando “Pre Seed – Sostegno alla creazione e al consolidamento di

				<p>startup innovative ad alta intensità di applicazione di conoscenza e alle iniziative di spin off della ricerca”, per le startup e gli spin off della ricerca che vogliono sviluppare progetti digitali per affrontare le conseguenze dell’emergenza Covid-19;</p> <ul style="list-style-type: none"> - lanciare una Call for ideas per imprese che potranno partecipare a dei Laboratori (Cantieri) per sviluppare soluzioni tecnologiche per affrontare le conseguenze dell’emergenza Covid-19.
Progetto “Classe Virtuale”	Realizzato	Istituzioni scolastiche statali secondarie di secondo grado, statali e paritarie e gli enti di formazione che erogano percorsi di leFP	<p>La Regione Lazio ha pubblicato un Avviso che prevede il finanziamento di piccoli progetti di durata massima 45 giorni per l’accesso all’apprendimento attraverso le classi virtuali.</p> <p>Il finanziamento comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> - attività di animazione rivolte ai docenti e altro personale degli organismi formativi per la partecipazione ai progetti integrativi, inclusa una breve fase di formazione sull’uso di strumenti per l’erogazione della formazione a distanza; - acquisto/affitto attrezzatura dedicata; - attivazione tecnici ed esperti esterni; - produzione di materiale, contenuti didattici; - affitto/accesso piattaforme per garantire la formazione a distanza. <p>Destinatari degli interventi sono gli allievi delle Istituzioni scolastiche statali e paritarie secondarie di secondo grado presenti nel Lazio e studenti dei percorsi regionali di istruzione e formazione professionale</p> <p>L’importo massimo di contributo previsto per ciascun progetto è pari a € 3.000.</p>	
Smart Learning per gli smart workers	Realizzato	Lavoratori	<p>In questa fase di emergenza sanitaria la Regione Lazio ha predisposto, con il supporto di LAZIO crea, lo Smart Learning, una modalità di formazione online che prevede l'erogazione di molteplici percorsi di apprendimento con l'obiettivo di rafforzare le soft skills necessarie per lavorare in modo smart. Lo Smart Learning consente di poter offrire ai vari destinatari servizi di formazione flessibili fruibili da qualsiasi luogo e in qualsiasi momento, reinterpretando il processo di apprendimento.</p>	

				<p>Il Piano formativo del 2020, finanziato con risorse FSE e regionali, è stato completamente rivisto nel mese di marzo ed è stato riorganizzato puntando su due strumenti: la già esistente piattaforma di formazione online EDU.lazio e la formazione live (webinar, web meeting e web training).</p> <p>Sulla piattaforma EDU.Lazio, grazie al supporto di un costante servizio di tutoraggio, sono stati attivati i percorsi su Smart Working e Microsoft 365. Dal mese di aprile saranno attivati ulteriori percorsi formativi sulle seguenti tematiche: anti-corruzione e trasparenza, sicurezza nei luoghi di lavoro, privacy, competenze digitali, lingua inglese.</p> <p>Oltre ai percorsi formativi fruibili sulla piattaforma EDU.Lazio, è stata avviata la programmazione di Webinar tematici rivolti a tutti i dipendenti regionali. Molti i temi affrontati: politiche del personale in emergenza Covid, competenze digitali, contrattualistica, privacy, cittadinanza attiva, sostegno psicologico in fase di emergenza.</p>
	Scuola d'Arte Cinematografica G.M. Volonté: strategie e strumenti per l'e-learning	In uso	Allievi	<p>Sospesa la formazione in presenza a causa dell'emergenza sanitaria, la Scuola d'Arte Cinematografica "Gian Maria Volonté" ha attivato strategie di e-learning per non interrompere il dialogo con gli allievi e tra i docenti.</p> <p>Sono state riprogettate in modalità e-learning sia le lezioni a contenuto teorico degli undici corsi professionali previsti, sia il tutoring e la verifica degli esercizi individuali assegnati agli allievi.</p> <p>Le video-lezioni sono condotte attraverso la piattaforma G Suite for Education, il sistema di videoconferenza Webex, il sistema di videoconferenza Zoom e l'uso di Skype nel caso di piccoli gruppi. Lo scambio di materiali e feedback per le attività di tutoring si basa sull'utilizzo di comunicazioni via e-mail, Google Drive, programmi di trasferimento di contenuti audiovisivi come WeTransfer.</p> <p>Oltre a fruire degli insegnamenti di ogni indirizzo professionale, gli allievi sono stati stimolati ad osservare, comprendere, documentare e raccontare con gli strumenti del proprio reparto la sospensione delle consuete abitudini di vita in cui ci troviamo a causa dell'emergenza</p>

				sanitaria, con il suo carico di paure, ma anche di spinte solidaristiche e desiderio di futuro.
LIGURIA	Lavoro Agile	In uso	Lavoratori	<p>In Regione Liguria la situazione precedente all'emergenza sanitaria prevedeva il regime di smart working da parte di 83 dipendenti per 2 giorni/settimana. Con l'emergenza sanitaria sono stati attivati circa 1200 dipendenti in regime di smart working per 5 giorni / settimana (400 virtual desktop infrastrutture VDI e 800 in virtual private network VPN con connessione Remote Desktop).</p> <p>E' stata inoltre implementata una nuova piattaforma per le videoconferenze/collaboration che al momento conta circa 600 utenti iscritti con una media di 500 scheduled meeting giornalieri e circa 700 point to point call.</p> <p>La Giunta e il Consiglio regionale operano in videoconferenza. Il Consiglio Regionale, sia in ambito di infrastruttura per lo smart working che in ambito di espletamento delle attività istituzionali, quali le riunioni dell'Ufficio di presidenza integrato UPI e i lavori del Consiglio regionale, utilizza la nuova piattaforma StarLeaf per le connessioni da remoto.</p>
	Digitalizzazione processi amministrativi	In uso	Amministrazione regionale	<p>Alla piattaforma digitale relativa agli Atti monocratici (AMD), già in uso con l'avvio dell'emergenza sanitaria, si è aggiunta la piattaforma finalizzata alla produzione documentale in modalità nativa digitale degli Atti collegiali della Giunta (ACD): il dispiegamento del sistema ha coinvolto nel mese di marzo tutto il personale delle strutture regionali e gli Amministratori.</p> <p>Il sistema Atti Collegiali Digitali (ACD) è finalizzato alla produzione degli Atti, garantendo il regolare processo di proposta, predisposizione, richiesta dei necessari pareri, verifica e approvazione da parte sia delle Strutture proponenti che degli Uffici delegati ai controlli di legittimità, regolarità e di ragioneria, nonché degli Assessorati di riferimento.</p> <p>Il sistema permette di creare e gestire l'Ordine del Giorno (ODG) Preliminare delle sedute, di consolidare l'ODG Definitivo e, al termine del processo, consente al Segretario generale di firmare digitalmente tutta la documentazione prodotta.</p>

				E' stato inoltre attivato il Fascicolo liquidazione digitale il 26/3 per la liquidazione dei mandati di pagamento in modalità digitale; ad oggi attivate 135 liquidazioni di 30 Strutture Regionali.
	Bandi on line COVID-19 per privati e imprese	In uso	Imprese, famiglie	<p>Nell'ambito delle iniziative intraprese volte al superamento dell'emergenza Covid-19 a partire dal 16 marzo 2020 sono stati avviati di bandi dedicati ad imprese e famiglie, resi disponibili sul sistema Bandi on Line.</p> <p>E' stata privilegiata la semplificazione del processo di accesso al sistema attraverso la possibilità di utilizzare SPID o le credenziali rilasciate dall'Identity Provider regionale, della compilazione e presentazione delle istanze senza richiedere la firma digitale e la possibilità di allegare alle domande documenti in tutti i formati "immagine" più comuni in modo tale da consentire di gestire l'intera pratica da smartphone o tablet.</p> <p>Avvio primo bando dedicato ad imprese e famiglie: Contributi straordinari alle famiglie per Emergenza COVID-19 - "Coronavirus" (alla data odierna oltre 12.800 domande presentate) è stata privilegiata la semplificazione del processo di accesso al sistema attraverso la possibilità di utilizzare SPID o le credenziali rilasciate dall'Identity Provider regionale,</p> <p>Avvio altri interventi per micro, piccole e medie imprese dal 6 al 24 aprile: circolante commercio ambulanti, circolante Associazioni Sportive Dilettantistiche/Società Sportive Dilettantistiche, circolante MPMI culturali private, Fondo di Garanzia per finanziamenti bancari per micro e piccole imprese Commercio, Turismo ed Artigianato, azione 311 - digitalizzazione diffusa micro, piccole e medie imprese.</p> <p>Nell'ambito dei fondi FSE a sostegno delle famiglie con bonus a favore degli studenti e interventi per l'assistenza educativa domiciliare a favore di disabili e persone non autosufficienti (5 bandi).</p>
	Scuola digitale	In uso	Scuole, studenti, famiglie	Grazie all'esistenza di una Community consolidata e attiva e agli esperti del Team di Progetto di Scuola Digitale Liguria, Regione Liguria ha affrontato in modo puntuale e affidabile l'emergenza conseguente al

				<p>fermo didattico dal 24 febbraio 2020 e alle ulteriori misure imposte dal DPCM del 9 marzo 2020.</p> <p>Il relativo target di riferimento dell'iniziativa è il 100%: tutto il sistema Istruzione regionale (0-19 anni) con il coinvolgimento di 217 Istituti tra ISA pubbliche e paritari, Enti leFP. La Community di Progetto Scuola Digitale coinvolge 1500 utenti di tutto il sistema di ogni ordine e grado di istruzione nello specifico Animatori Digitali, Dirigenti e team innovazione.</p> <p>Viene fornita assistenza ai docenti che ne fanno richiesta tramite email, azioni gruppo di docenti "smart" coordinati dal progetto opera per supportare e sostenere i colleghi nelle attività a distanza, sezione ad hoc per "lezioni a distanza Sul sito regionale" con i contributi utili AS: vademecum, format per lezioni a distanza con tutorial ad hoc , buone pratiche https://www.scuoladigitaleliguria.it/il-progetto/scuola-a-distanza lezioni a distanza presso sede di Liguria Digitale.</p>
	Sistema del lavoro - Cassa integrazione in deroga	In uso	Lavoratori, Imprese e famiglie	<p>Approvato Accordo Quadro per la concessione del trattamento della cassa integrazione in deroga per emergenza sanitaria COVID-19.</p> <p>A fronte del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per l'assegnazione delle risorse pubblicato nella serata del giorno 24/03/2020, la mattina del giorno 25/03/2020 è stato messo a disposizione delle Aziende e dei loro delegati l'applicativo on line per la presentazione delle domande per la concessione di ammortizzatori sociali in deroga.</p> <p>Contestualmente è stata attivata l'assistenza tecnica che ha risposto ad oggi a più di 6 mila domande. L'assistenza ha erogato servizio tutti i giorni (compreso sabato 28) dalle 8 del mattino alle 19 di sera.</p> <p>Il numero di domande inviate dai datori di lavoro o dai loro delegati tramite il servizio on line si avvia già oggi a superare 12 mila domande riferite a quasi 29 mila lavoratori.</p>
	Ricetta medica tramite sms e ricezione on-line di Prescrizioni e Referti	In uso	Medici e cittadini	<p>Sono state attivate le funzioni di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • invio automatico via SMS del Numero di Ricetta Elettronica per le prescrizioni farmaceutiche, sperimentata su un nucleo ristretto di medici dal 1 aprile e che verrà estesa nei giorni successivi;

				<ul style="list-style-type: none"> ricezione on-line di Prescrizioni e Referti in formato digitale, attivato tramite un Portale in via sperimentale presso la ASL3 di Genova e il Policlinico San Martino di Genova, attivato dove è presente la più alta concentrazione della popolazione ligure e dei pazienti positivi COVID-19 e consente ai cittadini di visualizzare e scaricare sia i referti radiologici sia le relative immagini senza doversi recare presso le strutture sanitarie. <p>E' stata contestualmente introdotta un'estensione funzionale del Fascicolo Sanitario Elettronico che consente al cittadino, mediante SPID, di aprire il proprio FSE senza recarsi alla ASL, con recupero sia della prescrizione dematerializzata all'interno dei documenti presenti nel proprio FSE, sia dei referti.</p>
	Trasporto Pubblico Locale Regionale (TPL)	In uso	Cittadini e imprese	<p>Continue analisi riguardanti il servizio di TPL gomma /ferro che è stato rimodulato in funzione dell'emergenza sanitaria: parametri sulla riduzione dell'offerta ferroviaria e delle frequentazioni, controllo giornaliero della rimodulazione dell'offerta commerciale Trenitalia, dati di frequentazione ferroviaria giornaliera, puntualità, regolarità di ogni singola giornata di emergenza e produzione report. Inserimento costante sul sito della rimodulazione del servizio su gomma delle aziende TPL e inserimento sull'home page (frame emergenza a COVID-19) del sito di Regione Liguria di informazioni utili agli utenti del servizio di trasporto pubblico locale.</p>
MARCHE	SISCOVI19 – Sistema di monitoraggio unitario regionale emergenza covid19 - soggetti sottoposti alla misura di quarantena domiciliare e ospedalizzati	In uso	Comuni, Gestori del servizio raccolta rifiuti urbani, Gores, Aziende sanitarie, referenti Agenzia Regionale Sanitarie-ARS, l'Azienda Sanitaria Unica Regionale – ASUR	<p>Con l'ordinanza del n. 640 del 27 febbraio 2020, l'Istituto Superiore di Sanità (ISS), dal 28 febbraio coordina un sistema di sorveglianza che integra a livello individuale i dati microbiologici ed epidemiologici forniti dalle Regioni e Province Autonome (PA) e dal Laboratorio nazionale di riferimento per SARS-CoV-2 dell'ISS. L'ISS raccoglie le segnalazioni dalle Regioni attraverso una piattaforma web nazionale dedicata.</p> <p>Al fine di garantire un'adeguata alimentazione delle informazioni richieste dall'ISS, in ambito regionale è stato sviluppato un sistema informativo per la raccolta delle segnalazioni relative a pazienti COVID 19 positivi, relative a pazienti domiciliati e ricoverati presso le strutture</p>

				<p>ospedaliera delle Aziende Sanitarie della Regione Marche, denominato SiScoVi19.</p> <p>Gli attori dell'applicativo sono, oltre alle 4 Aziende sanitarie, i 228 Comuni, ASR e Regione Marche ognuno per adempiere alle funzioni attribuite dalle varie ordinanze nazionali e regionali. In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - le Aziende Sanitarie aggiornano i dati relativi ai pazienti ricoverati c/o la struttura e informazioni inerenti la degenza e l'esito e follow-up ai fini della compilazione della segnalazione all'Istituto Superiore di Sanità; - i Comuni hanno accesso alle informazioni dei soggetti sottoposti alla misura della quarantena domiciliare, o perché risultati positivi al COVID19 o perché in contatti con soggetti Covid, per poter svolgere i controlli di sorveglianza per il periodo di isolamento che può essere interrotto per i soggetti che dovessero essere trasferiti presso una struttura ospedaliera causa peggioramento condizioni; - i referenti ARS per estrarre le informazioni richieste dall'ISS provenienti sia dai Dipartimenti di Prevenzione del territorio che dalle strutture ospedaliere secondo il tracciato nazionale che dal sistema unico regionale di Laboratorio; - i referenti Azienda Sanitaria Unica Regionale –ASUR e Servizio Salute della Regione Marche per attività di monitoraggio e statistiche anche di supporto al Gores, per analizzare l'andamento emergenziale COVID19, accedendo alla sezione report di dati aggregati e/o criptati. <p>CohesionWorkPA è un applicativo web standard, programmato in C#, Viene supportato da una serie di database Microsoft SQL 2008 R2, installati su un server cluster della rete interna regionale, e dal servizio di reportistica e creazione di modelli digitali Reporting Services 2008 R2. I dati vengono memorizzati criptati e la lettura in chiaro avviene solo per i Clinici autorizzati all'integrazione del dato della degenza ed esito follow-up.</p> <p>Il sistema regionale CohesionWorkPA è stato realizzato con risorse interne alla Regione Marche, con la possibilità di intervenire in tempi rapidi nelle varie modifiche e prevede come sistema di autenticazione il framework regionale Fed-Cohesion che include anche SPID, oltre agli</p>
--	--	--	--	--

				altri strumenti di autenticazione forte come smart card TS-CNS e PIN Cohesion.
	Sistema di georeferenziazione e reportistica statistica ed epidemiologica dei temi legati al Covid-19 per la Regione Marche	Disponibile ma ad accesso riservato	Organi politici e amministrativi della regione	<p>Il sistema consente di georeferenziare i dati messi a disposizione dalle diverse fonti ufficiali della Regione Marche con l'obiettivo di costituire un sistema per la comunicazione dei dati Covid-19 su base geografica per una migliore lettura dei dati afferenti al nostro territorio. Il sistema di georeferenziazione è direttamente collegato alle fonti informative della Regione quali il sistema regionale "SISCOVI19" e i sistemi di produzione dati forniti dagli organi politici.</p> <p>Il sistema implementa anche funzionalità relative alla reportistica a supporto della comunicazione e valutazione epidemiologica Covid19 della Regione Marche; i report pubblicati sono strettamente integrati con il sistema "SISCOVI19" quale sistema di produzione ufficiale dei dati Covid-19 per la Regione Marche.</p> <p>E' intenzione della Regione Marche rendere disponibile la reportistica sia in formato pdf, xls, che in formato csv, in ottemperanza alle disposizioni sugli opendata delle pubbliche amministrazioni.</p> <p>Lo stack tecnologico prevede l'utilizzo della tecnologia ESRI ArcGIS Enterprise, Asp Net MVC, Entity Framework, Bootstrap 4, Font Awesome 5, Windows Server 2012 R2 , IIS , Web Deploy, SQL Server 2008 R2.</p>
	Pubblicazione reportistica giornaliera COVID-19 sui sistemi di front-end web e social della comunicazione istituzionale	In uso	Cittadini	<p>Il GORES (Gruppo Operativo Regionale per le Emergenze Sanitarie – coordinamento in Regione Marche delle funzioni di Protezione Civile, Sanità e Servizi Sociali) raccoglie, elabora e redistribuisce ai soggetti autorizzati una serie di dati concernenti l'evolversi dell'epidemia. Per informare i cittadini il GORES pubblica giornalmente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Un report (SCHEDEABLU) relativo allo stato dell'arte dei tamponi effettuati con l'andamento giornaliero e progressivo, con la specifica relativa ai campioni risultati positivi e negativi; 2. Un report (SCHEDEGIALLA) relativo allo stato dell'arte complessivo, che ricomprende la situazione rilevata nelle strutture sanitarie della regione (pazienti ricoverati e informazioni inerenti la degenza, l'esito

				<p>ed il follow-up), la situazione relativa agli isolamenti domiciliari, e degli operatori sanitari risultati contagiati;</p> <p>3. Un report (SCHEDAARANCIO) relativo allo stato dell'arte dei decessi con l'andamento giornaliero, indicando la struttura sanitaria in cui è occorso il decesso, il comune di domicilio, l'età, la presenza o meno di patologie pregresse del soggetto deceduto;</p> <p>4. In via ancora sperimentale un report (COVID19-COMUNI ROSSO) relativo allo stato dell'arte dei contagiati per residenza, domicilio o comune di isolamento dichiarato, fruito dai 228 Comuni per poter svolgere i controlli di sorveglianza durante il periodo di isolamento dei soggetti non trasferiti a strutture ospedaliere.</p> <p>Tali informazioni (ad oggi in formato PDF) vengono diffuse attraverso i diversi canali di front-end gestiti dalla comunicazione istituzionale, ovvero il sito web della Giunta, il portale intranet Point, il canale Telegram (che dalla data di istituzione di metà marzo ha già registrato oltre 26.700 iscrizioni) ed i principali social media (Youtube, Facebook, LinkedIn, Twitter). Attualmente le attività redazionali e di moderazione sui social network vengono gestite manualmente da un team di risorse regionali, ma è in fase di realizzazione un progetto per automatizzare il flusso di pubblicazione della reportistica (PDF, XLSX, CSV) e delle relative informazioni di sintesi, in particolare verso le blog/news ed una KPI dashboard nel sito istituzionale (CMS DotNetNuke), i comunicati stampa nella Intranet Point (Sharepoint 2016) ed i post su Telegram.</p> <p>La scelta di Telegram quale sistema di messaggistica istantanea deriva dalla possibilità di sviluppare componenti software altamente interoperabili con la piattaforma, dell'elevata facilità di fruizione e diffusione presso gli utenti (che ha finora garantito ampio risalto alla comunicazione fornita ai cittadini dal sito web, verso cui i post rimandano per approfondimenti), dal livello di riservatezza che riesce a garantire (rispetto ad esempio a Whatsapp), e dalla mole di utenti e di contenuti che è in grado di gestire, attraverso canali pubblici o gruppi privati.</p>
--	--	--	--	--

	App “DiAry” per il tracciamento degli spostamenti ai fini del contenimento di COVID-19	In avanzata fase di Beta testing e prossimo rilascio	Cittadini, autorità sanitarie	<p>DiAry “Digital Arianna” è un’applicazione mobile open source, che consente di tenere traccia automaticamente sul proprio dispositivo degli spostamenti e di annotare ogni circostanza rilevante ai fini del contenimento del contagio da COVID-19. Per fronteggiare la diffusione del virus è infatti essenziale risalire ai luoghi e alle persone frequentati durante il periodo di incubazione.</p> <p>I dati georeferenziati sono conservati sul dispositivo personale dell’utente, che può decidere liberamente di consultarli, esportarli ed eventualmente incrociarli con informazioni di pubblica utilità. Come un filo d’Arianna, i dati conservati sul proprio smartphone offrono infatti una traccia attendibile per uscire dal labirinto del COVID-19. Le autorità sanitarie – se autorizzate dall’utente (ad es. in caso di conferma della positività da contagio) – possono ricevere informazioni ed essere messe in grado di confrontarle. Diary infatti – sempre e comunque su azione volontaria dell’utente – può trasmettere notifiche di coincidenza nella localizzazione e nella temporalità con altri utenti anonimizzati, inviando loro richieste automatiche per invitarli a rendere disponibili, nello stesso modo, anche i loro dati.</p>
	Domanda online partecipazione concorsi	In uso	Cittadini	<p>Il cittadino che possiede i requisiti indicati nel bando di concorso, presenta la propria candidatura attraverso la compilazione di maschere web in cui vengono richiesti i requisiti previsti dallo specifico bando, titolo di studio, esperienze lavorative, pubblicazioni, appartenenza a categorie protette, necessità di ausili in sede di esame. Terminata la fase di compilazione, il sistema genera un modulo e lo stesso dovrà essere trasmesso, in maniera definitiva entro la data e ora di scadenza del bando, restituendo come ricevuta di avvenuta consegna, la segnatura del protocollo informatico che avviene attraverso l’interoperabilità, garantendo in tempo reale la restituzione della ricevuta come garanzia di avvenuta consegna entro i termini indicati nel bando.</p> <p>In una prima release, per facilitare la fase di autenticazione, è stata lasciata la possibilità di effettuare un’autoregistrazione del candidato per acquisire le credenziali di accesso necessarie per la compilazione</p>

				<p>della domanda digitale, questo non dando certezza dell'identità del candidato richiede in sede della prima prova di esame la sottoscrizione autografa della domanda.</p> <p>Introducendo l'autenticazione prevista dal CAD (SPID , CNS, CIE) ed eliminando la possibilità di autoregistrazione, si ha certezza dell'identità del candidato e tutto l'iter può essere digitalizzato.</p> <p>Il sistema registra tutte le fasi successive alla presentazione della domanda online, che sono gli esiti delle successive prove scritte e orali del concorso fino ad avere l'elenco dei candidati idonei e relativi punteggi.</p>
	Delibere di Giunta Digitali	In uso	Dipendenti PA	<p>Il sistema OpenAct delibere consente di presentare in modalità completamente digitale una proposta di delibera alla Giunta regionale. Il sistema consente il caricamento di una proposta di delibera con tutti i suoi allegati nel sistema e di procedere, a fronte di un workflow definito, alla raccolta delle firme digitali sull'atto da parte dei proponenti e la sottomissione alla segreteria di Giunta.</p> <p>Le proposte, vengono inserite nel sistema redatta in formato testo conservabile e vengono accettati allegati che abbiamo anche formati diversi purchè conservabili. Vengono inseriti metadati specifici per la proposta che viene poi trasformata dal sistema in formato pdf per garantire la massima facilità di lettura in sede di pubblicazione e viene avviata dal workflow (configurabile a seconda dell'ente e del processo previsto) alla firma dei vari soggetti, i quali potranno firmare l'atto con vari strumenti di firma digitale (firma con smart card, remota, token usb) direttamente all'interno del sistema per arrivare poi all'attenzione della segreteria di giunta la quale procede poi alla gestione ordinaria di iscrizione all'odg. All'esito della seduta di giunta e del relativo verbale, la segreteria di Giunta procede poi alla numerazione delle delibere attraverso il sistema OpenAct.</p> <p>Gli atti così composti vengono portati dal sistema alla firma del presidente e del segretario e infine alla pubblicazione sul portale dell'ente.</p>

				Il sistema consente quindi la presentazione delle proposte di delibere anche in modalità di lavoro smart working garantendo il proseguo dell'attività amministrativa senza rallentamenti.
	Procedura informatica per la ricezione, istruttoria e autorizzazione della Cassa integrazione in deroga	In uso	Imprese	<p>Il sistema, completamente integrato con quello di gestione delle Comunicazioni Obbligatorie dei Datori di Lavoro e con le quali condivide gli archivi, consente di gestire in modalità completamente telematica il processo di acquisizione, istruttoria, autorizzazione e trasmissione ad INPS delle richieste di Cassa Integrazione in Deroga presentate dai datori di lavoro privati per i propri dipendenti che hanno una sede operativa nella Regione Marche.</p> <p>Il sistema è integrato con quello di autenticazione della Regione Marche – Cohesion – e con il sistema di protocollazione digitale PALEO: pertanto garantisce l'identità del soggetto che conferisce i dati e restituisce al medesimo soggetto che presenta la richiesta una ricevuta della richiesta, completa di segnatura (numero, data e ora della conferma) e prevede un cruscotto dal quale verificare in tempo reale lo stato di avanzamento della pratica presentata.</p> <p>Il sistema inoltre consente il monitoraggio delle richieste e del loro iter al fine di tenere sotto controllo lo stato di effettivo impegno delle risorse assegnate alla Regione Marche da parte del Ministero del Lavoro e naturalmente consente di effettuare analisi e statistiche per il decisore politico.</p>
PIEMONTE	Piattaforma regionale covid-19	In uso	Medici e operatori sanitari	La Piattaforma regionale COVID-19, sviluppata a supporto dell'Unità di Crisi della Regione Piemonte, consente di affrontare con maggiore efficacia l'emergenza Coronavirus: permette di monitorare in tempo reale i processi di analisi dei tamponi, la presa in carico dei pazienti in ospedale, le loro dimissioni e i trasferimenti a domicilio o in altre strutture per il post ricovero, le acquisizioni straordinarie di personale, i servizi e presidi medici, lo stato di occupazione dei letti suddivisi per ogni struttura tra terapia intensiva, subintensiva e ordinaria. Si tratta di un sistema gestionale completo e flessibile, con soluzioni tecnologiche open source in cui le informazioni sono fruibili facilmente anche in mobilità e con dispositivi diversi.

				La Piattaforma regionale COVID-19, è una «suite» integrata di applicativi con accesso semplificato tramite i principali «WebBrowser» e device via «mobile app», è realizzata su architettura scalabile con tecnologie moderne e open source.
	Gestione ammortizzatori sociali in deroga - aminder	In uso	Imprese, enti pubblici	La Regione Piemonte gestisce la “CIGD - Cassa Integrazione in Deroga” tramite l’applicativo AMINDER con un processo dematerializzato che prevede anche il protocollo automatico delle richieste ricevute. Da giovedì 2 aprile 2020 le aziende piemontesi possono inviare la domanda per la CIGD, riattivata in via emergenziale per il COVID-19, avvalendosi di uno strumento che gestisce tutte le fasi del Procedimento Amministrativo, dalla presentazione della richiesta da parte delle aziende o loro intermediari (compreso l’invio della Rettifica in caso di Rigetto amministrativo), alla fase istruttoria eseguita da personale regionale sino alla fase autorizzativa e alla generazione del tracciato dati necessario per la comunicazione della Regione verso INPS. Da segnalare la necessità che vi è stata di implementare, da parte dei Centri per l’Impiego del Piemonte, un processo di accreditamento al sistema informativo del lavoro, da remoto per via telefonica, da parte delle aziende che non avendo necessità pregresse, non disponevano delle credenziali e dei permessi di accesso alle istanze on line del sistema regionale del lavoro. Da quando il servizio è stato riattivato, in soli 5 giorni sono stati inserite circa 10.000 domande per 25.000 lavoratori, arrivando a una media di 2.000 richieste al giorno, superando di gran misura i picchi di 750 richieste al giorno risalenti al 2010.
	Servizi per il lavoro a distanza (smartworking e webconference)	In uso	Enti pubblici	Per ridurre le necessità di mobilità e spostamento dei propri dipendenti, oltre il 75% del personale regionale opera in smart working o telelavoro con strumentazione propria o fornita dalla Regione tramite l’attivazione su ampia scala di RDS (Remote Desktop Services) ed in via residuale di VPN (Virtual Private Network). Sono stati inoltre potenziati gli strumenti di webconference mediante l’utilizzo di diverse piattaforme che permettono di replicare a distanza l’ambiente di lavoro, la collaborazione tra i membri del team e la

				<p>condivisione dei contenuti professionali. La gestione della configurazione degli apparati permette, quindi, di garantire il regolare svolgimento delle riunioni straordinarie effettuate presso la sede della Protezione Civile regionale e del Consiglio Regionale del Piemonte che, primo in Italia, si è riunito in videoconferenza il 24 marzo 2020 per deliberare l'approvazione del Bilancio in 10 h di dibattito con più di 80.000 visualizzazioni durante la diretta streaming sui canali social. L'esperienza verrà estesa anche ad altri Enti del territorio.</p>
	Sostegno al pagamento delle rette dei servizi per l'infanzia	In uso	Comuni, famiglie	<p>La Regione Piemonte - Assessorato Istruzione, Formazione, Lavoro, intende sostenere le famiglie piemontesi con figli minori per i quali sono state sospese le attività dei servizi educativi per la prima infanzia. Per consentire ai genitori di ricevere un indennizzo per la mancata fruizione della prestazione di cura e custodia e per sollevare i servizi educativi dalle difficoltà economiche derivanti dal mancato introito delle rette dovute dalle famiglie, è stata avviata una rilevazione urgente rivolta a tutti i Comuni piemontesi attraverso uno specifico applicativo finalizzata a conoscere la situazione, ed in particolare i dati quantitativi della popolazione scolastica coinvolta, per i servizi 0-6 anni a pagamento alla data del 31/01/2020 (asili nido e scuole materne). I comuni, accedendo all'applicativo via internet, descrivono la situazione del proprio territorio in termini di strutture (pubbliche, paritarie, private) e numero di bambini che frequentavano i servizi 0-6 anni a pagamento alla data del 31/01/2020. Alla luce dei dati emersi, sarà possibile definire i criteri del riparto delle risorse, quantificate in 10 milioni di euro per i servizi 0-2, e 5 milioni di euro per i servizi 3-6 anni.</p>
	Contact center	In uso	Cittadini, imprese, scuole	<p>Per fronteggiare l'emergenza in corso, la Regione Piemonte ha attivato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - il numero verde 800.19.20.20 dedicato alle richieste di carattere sanitario sul Coronavirus. Il numero è attivo 24 ore su 24; - Il numero verde 800.333.444 che fornisce supporto di carattere informativo quali richieste di chiarimenti in merito alle ordinanze emesse per il contenimento del contagio da coronavirus, comportamenti da tenere per fronteggiare l'emergenza l'esame di

				situazioni particolari, ecc. Il numero verde fornisce anche un servizio informativo specifico a supporto di tutte le scuole piemontesi riguardanti gli strumenti di didattica a distanza messi a disposizione dal MIUR per la durata dell'emergenza. Il numero è attivo da lunedì a venerdì dalle ore 8 alle 20.
	Supporto alla didattica a distanza	In uso	Docenti, dirigenti scolastici	Con la sospensione delle attività scolastiche, la didattica a distanza è una risorsa fondamentale per mantenere una relazione tra studenti e docenti. Per fronteggiare tale situazione, la Regione Piemonte ha istituito una apposita task force multidisciplinare per supportare il sistema scolastico secondo una visione unitaria ed integrata. L'azione di indirizzo è supportata da apposita sezione web e video istituzionale dedicato, fornisce una serie di informazioni sulla didattica a distanza per supportare dirigenti e docenti sugli strumenti messi a disposizione dal MIUR.
	Edilizia digitale	In uso	Professionisti, cittadini, pubblica amministrazione	Per aiutare i Comuni e gli Enti locali a fronteggiare l'emergenza, tutti i comuni piemontesi potranno attivare gratuitamente per l'anno in corso "Mude Piemonte", il Modello Unico Digitale per l'Edilizia. I professionisti potranno presentare on line ai Comuni le pratiche edilizie senza recarsi agli sportelli e ricevere via web tutte le comunicazioni del Comune. Il servizio nasce con l'obiettivo di dematerializzare il processo edilizio, consentendo ai professionisti di presentare agli Sportelli Edilizi comunali istanze per la realizzazione di interventi in modalità completamente informatizzata: CILA, SCIA e Permesso di Costruire con relativi allegati e le eventuali successive istanze collegate nell'ambito del ciclo dell'intervento edilizio (integrazioni documentali, inizio e fine lavori) e la Segnalazione Certificata di Agibilità. Il servizio si compone di una Scrivania del Professionista (front office) che invia le pratiche e di una Scrivania della PA che le riceve (back end).
SARDEGNA	Piattaforma e APP per gestire la richiesta di	In uso	Cittadini	A seguito della Ordinanza del presidente della Regione Sardegna n 9 del 14 marzo 2020 che prevede la sospensione del traffico aereo e marittimo a e per la Sardegna, fatti salvi specifici casi espressamente

	autorizzazione all'ingresso in Sardegna			<p>approvati dal Presidente della Regione, l'Assessorato degli affari generali ha progettato e realizzato una piattaforma per gestire le richieste di autorizzazione.</p> <p>In particolare, è stato realizzato un applicativo web volto a consentire le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compilazione assistita, a cura dei cittadini, della richiesta di autorizzazione all'imbarco (Allegato A ordinanza n. 9 del 14.03.2020 del Presidente della Regione Sardegna). • Compilazione assistita, a cura dei cittadini, dell'autocertificazione spostamento (modulo autodichiarazione conforme «DL Marzo Cura Italia» del 17.03.2020). • Monitoraggio da back office, da parte di tutte le autorità e soggetti competenti, di tutte le autorizzazioni e autodichiarazioni sopra richiamate, con conseguente necessità di profilazione e autorizzazione degli utenti alla visualizzazione dei dati memorizzati nel DB Regionale. <p>A beneficio della cittadinanza, parallelamente alla realizzazione dell'applicativo, è stata avviata la realizzazione di un'apposita App, opportunamente integrata con l'applicativo web, da rilasciare su relativi store Apple e Android. L'App, oltre a consentire la compilazione e la gestione delle Autorizzazioni e delle Autodichiarazioni da parte dei cittadini, prevede la possibilità, su base volontaria, di attivare il tracciamento degli spostamenti dichiarati tramite GPS.</p> <p>Per favorire il massimo utilizzo di detti strumenti, dovrà essere predisposta urgente e efficace campagna di comunicazione alla cittadinanza e alle autorità competenti, con specifiche azioni mirate da ricondursi nell'alveo del citato progetto SUS. Inoltre, dovrà, inoltre, essere garantito apposito presidio H24/365 per garantire la loro disponibilità in esercizio senza soluzione di continuità.</p>
	Servizio di videoconferenza	In uso	Dipendenti regionali, enti locali	<p>Il sistema di videoconferenza dedicato della Regione Sardegna è offerto dal Servizio delle infrastrutture tecnologiche dell'Assessorato Affari Generali attraverso la piattaforma Cisco Webex Meetings con un'infrastruttura dedicata e terminali fissi dislocati negli uffici regionali (WebEx Room), il cui modello architetturale sfrutta le potenzialità della Rete Telematica Regionale.</p>

				<p>Il nostro servizio di videoconferenza assicura la possibilità di mettere in contatto fino a 1000 utenti in contemporanea in sedi diverse, con l'utilizzo del proprio PC, in modalità solo audio, audio e video, e consente anche di condividere nel corso della conversazione il desktop oppure documenti informatici, fogli di calcolo o immagini.</p> <p>Un servizio di Presidio che offre un Help Desk tecnico di primo livello per la gestione delle attività connesse all'uso del sistema di videoconferenza è attivo dal LUN al VEN nella fascia oraria 08:00-18:00 presso il centro servizi regionale e fornisce supporto riguardo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • registrazioni di nuovi apparati e utenti sul sistema di videoconferenza regionale; • attività di test di connessione audio/video; • realizzazione di eventi videoconferenza. <p>I servizi offerti sono di supporto proattivo alla videoconferenza, supporto alla configurazione di stanze virtuali dedicate, registrazione ed utilizzo di terminali fissi WebEx Room, interfacciamento a sistemi di videoconferenza esterni.</p>
	Smart Working	In uso	Dipendenti della pubblica amministrazione	<p>Nella complessa fase di emergenza sanitaria attraversata dall'Italia, la Regione Autonoma della Sardegna ha intrapreso una serie di iniziative finalizzate a garantire l'erogazione continua di servizi ai dipendenti, ai cittadini ed alle imprese.</p> <p>Una iniziativa rilevante è relativa all'attivazione del progetto di Lavoro a Distanza che rappresenta un processo di cambiamento complesso e che ha richiesto di agire contemporaneamente su più componenti, previa una attenta considerazione degli obiettivi, delle priorità e delle peculiarità tecnologiche, culturali e manageriali dell'organizzazione.</p> <p>Il progetto è entrato a pieno regime in 30 giorni dalla sua attivazione, nelle sue differenti componenti organizzative e tecnologiche, in completa aderenza con i principi di compliance stabiliti dal Regolamento Europeo n. 679/2016 e dai sistemi di gestione per la sicurezza delle informazioni. In termini di risultato si è definita una pratica che sancisce un corretto uso dell'innovazione digitale anche a supporto di approcci strategici che puntano sull'integrazione e sulla</p>

				<p>collaborazione tra le persone afferenti ad una organizzazione complessa come un Ente di carattere regionale più in generale, la ridefinizione di un paradigma che prevede la revisione del modello organizzativo dell'Ente.</p> <p>Allo stato attuale l'Ente ha definito e attuato le azioni di monitoraggio/misurazione di performance, formazione e informazione verso i dipendenti.</p>
VALLE D'AOSTA	<p>Piattaforma telematica per la gestione delle richieste e erogazione delle misure di sostegno per famiglie, lavoratori e imprese connesse all'emergenza epidemiologica da Covid-19</p>	<p>In progettazione e realizzazione</p>	<p>Cittadini, imprese e famiglie</p>	<p>Il Consiglio regionale della Valle d'Aosta ha recentemente approvato una proposta di legge volta a fornire ulteriori misure regionali urgenti di sostegno per famiglie, lavoratori e imprese connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19".</p> <p>La proposta in questione prevede che le richieste delle misure previste, nonché la relativa erogazione, avvengano per modalità telematica tramite apposita piattaforma unica dedicata, accessibile dal sito istituzionale della Regione e disponibile sia alle imprese che ai singoli.</p> <p>Le misure in questione riguardano:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Indennizzi lavoratori autonomi e professionisti; - Indennizzi titolari contratti di locazione ad uso non abitativo; - Indennizzi categorie prive di altre modalità di sostegno al reddito; - Indennizzo ai lavoratori dipendenti che beneficiano di ammortizzatori sociali; <ul style="list-style-type: none"> - Esenzione addizionale regionale all'IRPEF per l'anno 2020; - Bonus a favore dei soggetti con figli a carico.
	<p>Pubblicazione informazioni legate all'emergenza sanitaria</p>	<p>In uso</p>	<p>Cittadini, imprese e famiglie</p>	<p>Sul sito istituzionale della Regione è disponibile un'apposita sezione con le principali informazioni legate all'emergenza sanitaria. Tra le altre, si evidenziano le seguenti informazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Situazione aggiornata dell'emergenza covid-19 nei Comuni della Valle d'Aosta; - Decreti e ordinanze emesse; - Misure di sostegno per cittadini e famiglie, imprese, liberi professionisti; - Informazioni utili per i cittadini.

	Potenziamento didattico a distanza: messa a disposizione degli studenti di dispositivi digitali individuali	In uso	Famiglie, studenti	Con Legge regionale 4/2020 (Prime misure regionali urgenti di sostegno per famiglie, lavoratori e imprese connesse all'emergenza epidemiologica da Covid-19), il Consiglio regionale della Valle d'Aosta ha autorizzato le istituzioni scolastiche dipendenti dalla Regione ad acquistare e a mettere a disposizione in comodato d'uso degli studenti meno abbienti, dispositivi digitali individuali in modo da permettere il potenziamento della didattica a distanza.
	Lavoro agile	In uso	Lavoratori	Al fine di conciliare l'esigenza di ridurre il contagio epidemiologico con quella di garantire la prosecuzione dell'attività amministrativa, presso l'Amministrazione è stato introdotto il "lavoro agile", in modo da permettere l'erogazione della prestazione lavorativa dalla residenza o domicilio del dipendente.
VENETO	Sistema di biosorveglianza SARS-COV-2	In uso	Unità di crisi regionale	<p>Il sistema di Biosorveglianza implementato si pone l'obiettivo di rendere disponibile, in tempi molto rapidi, uno strumento di monitoraggio automatico e real-time del fenomeno epidemico.</p> <p>Il servizio supporta l'Amministrazione Regionale nella gestione dell'epidemia fornendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> > dati aggregati sugli esiti dei tamponi effettuati; > dati aggregati sui casi, cioè sulle persone, suddivisi per attualmente infetti, guariti, negativi, ricoverati (di cui in terapia intensiva), quarantenati, deceduti, totale con tamponi; > curve di evoluzione dell'epidemia; > un monitoraggio della diffusione del virus tra gli operatori sanitari e tra gli ospiti delle case di riposo; > un servizio di relazioni che a fronte di un caso positivo individui i probabili esposti all'infezione, coniugando informazioni sul nucleo fiscale, il domicilio e, se lavoratore, i dati del datore di lavoro; > una base dati correlata della popolazione con possibilità di multi-interrogazione; > il contesto demografico; > mappa con la georeferenziazione dei casi risultati positivi.

				Il sistema inoltre permette di disporre di diverse viste ad hoc a disposizione dei Medici di Base, dei Pediatri di Libera Scelta e delle Aziende sanitarie e di entrare nei dettagli di ogni provincia e comune .
	Veneto Agile	In realizzazione	PA	Il progetto Veneto Agile prevede la divulgazione del Kit di riuso Ve.LA (Progetto PAOC 2020 interregionale) con una sua personalizzazione/caratterizzazione veneta frutto di un accordo con ANCI VENETO e accompagnata da un bando a sostegno dei Comuni per poter attivare velocemente lo smartworking nelle loro realtà locali. Si concretizza oltre che nel finanziamento, in un centro di competenza regionale (Leading group) e in una serie di interventi formativi e seminari per dirigenti e per lavoratori agili.
	Progetti per l'emergenza	In uso	Imprese, cittadini	Il progetto vede Regione Veneto come abilitatore e aggregatore di progetti per l'emergenza Covid-19 che partono da esperienze, sperimentazioni e creatività tipica dei fab lab, degli innovation lab e dei free-lance che a vario titolo si sono messi a disposizione dell'Istituzione con le loro competenze. Il progetto ha l'appoggio di Regione Veneto ma viene gestito in autonomia dalla rete degli innovatori veneti che si offrono come supporto per soluzioni anche B2B per le aziende in crisi. I contesti più attivi sono quelli sui dispositivi di protezione, sul tracciamento e sull'uso dei dati.
PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO	Gestione pazienti Covid19	In uso	Cittadini, pazienti, operatori sanitari	In due settimane dalla raccolta dei requisiti, è stata messa in esercizio la webapp che gestisce i dati di tutti i pazienti legati al Covid19 dell'Alto Adige. Essa è in grado di raccogliere richieste, tracciare lo stato dei contagiati (contatto, contagiato, quarantena, isolamento fiduciario, ricovero, guarito, deceduto etc), di raccogliere esiti degli esami sui tamponi, di gestire la quarantena e la sorveglianza attiva.
	Servizio online per presentazione delle domande di Sussidio a	In uso	Tutte le piccole imprese, con un massimo di cinque addetti. Liberi	La giunta ha deliberato un provvedimento per sussidi a sostegno delle piccole imprese per fronteggiare la crisi causata dal COVID-19. La volontà era di offrire velocemente un servizio online accessibile tramite SPID, attraverso cui ricevere domande solo da piccole imprese

	piccole imprese COVID-19		professionisti, lavoratori autonomi, imprese individuali, società di persone o di capitale che svolgono una attività in provincia di Bolzano.	<p>aventi diritto. Era anche essenziale disporre di una soluzione IT a supporto, per la gestione dell'elevato numero di istanze (circa 25.000), in modo da poter garantire la liquidazione del sussidio in tempi brevi. Considerato che PAB dispone già di una infrastruttura IT per offrire servizi online tramite SPID nel portale dei servizi Civis di PAB, e che tale infrastruttura è integrata con il sistema di protocollo informatico e con la piattaforma standard per la gestione delle istanze di contributo, si è riusciti a realizzare e configurare una soluzione online integrata con il sistema di back-office di gestione delle istanze in tempi brevissimi (20 gg circa) sfruttando l'elevata scalabilità della soluzione e grazie ai diversi "building block" già disponibili.</p> <p>. Dopo l'invio della domanda l'impresa dispone subito del PDF della stessa nella propria area riservata di MyCivis dove ha modo anche di visualizzare la comunicazione di avvio procedimento firmata digitalmente dal responsabile del procedimento. La soluzione consente la gestione dell'impegno, l'integrazione con RNA e la liquidazione e permette una riduzione dei tempi di procedimento. Criteri di concessione semplificati e una infrastruttura IT di base strutturata a servizi e "building block" sono stati gli elementi vincenti che hanno permesso di raggiungere in tempi brevi i risultati attesi.</p>
	Smart Working - Lavoro Agile	In uso	Dipendenti PA	<p>A causa dell'emergenza in atto, al fine di dare la possibilità a tutti i dipendenti di operare da remoto, già dal 9 marzo la Provincia Autonoma di Bolzano si è attivata per ridurre le necessità di mobilità e spostamento dei propri dipendenti istituendo un team dedicato alla gestione della crisi. Grazie anche alla collaborazione con la propria in-house Informatica Alto Adige, dopo circa una settimana già il 30% del personale provinciale operava in smart working con strumentazione propria o fornita dalla PAB tramite l'attivazione su ampia scala di VPN (Virtual Private Network) o l'utilizzo di Office 365 considerato che tramite tale strumento già tutta la documentazione necessaria allo svolgimento delle mansioni quotidiane viaggiava su Cloud.</p> <p>Grazie all'utilizzo di Teams, sono stati potenziati gli strumenti di web conference consentendo la collaborazione tra i membri dei vari team e la condivisione dei contenuti professionali.</p>

				<p>È stata velocemente predisposta una landing page con tutte le informazioni utili per operare al meglio in smart working e inoltre sono stati erogati corsi di formazione online sull'utilizzo degli strumenti e sulla sicurezza IT. È stata redatta anche una serie di documenti utili come best practice e procedure per la condivisione e la gestione ottimale dei documenti in teams. Informatica Alto Adige ha risposto tempestivamente alle richieste tecniche, effettuando le attivazioni richieste, ampliando in modo significativo la banda verso internet e implementando un sistema di "continuous watching" in modo da monitorare e intervenire tempestivamente in caso di eventuali cali prestazionali e disservizi.</p> <p>Grazie a tutto questo, oggi, a metà aprile, l'85% dei dipendenti PAB riesce a lavorare regolarmente da casa.</p>
PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO	"Domanda per bonus alimentare". Contributo a sostegno dei nuclei familiari in difficoltà economica per il Covid 19	In uso	Nuclei familiari	I nuclei familiari in difficoltà economica per l'emergenza Covid19 possono richiedere il bonus alimentare attivato dalla Provincia autonoma di Trento in sinergia con i Comuni, le Comunità di Valle ed il Consorzio dei Comuni Trentini.
	"Ripresa in Trentino". Covid-19. Misure a sostegno degli operatori economici	In uso	Operatori economici	<p>#ripresatrentino nasce per sostenere gli operatori economici colpiti dall'emergenza Covid-19.</p> <p>Nel sito sono raccolte tutte le misure di sostegno finanziario messe in campo dalla Provincia autonoma di Trento in collaborazione con il sistema territoriale del credito con il quale è stato sottoscritto apposito protocollo.</p> <p>Le misure attivate da #ripresatrentino sono: la sospensione delle rate del mutuo/canoni leasing o la rinegoziazione di operazioni in essere; l'attivazione di linee di finanziamenti "Plafond Ripresa Trentino" a favore di operatori economici; un servizio di supporto e consulenza gratuita sulle misure attuate.</p> <p>Possono aderire gli operatori economici che, in qualsiasi forma, esercitino imprese industriali, commerciali, turistiche, di servizi, artigiane o agricole, ovvero lavoratori autonomi e liberi professionisti</p>

				titolari di partita IVA attiva che hanno subito un impatto negativo a seguito dell'emergenza legata al Covid-19.
	“Consegno in Trentino”. Trova i prodotti ed i servizi che puoi ricevere a casa tua	In uso	Cittadini e operatori economici	<p>Consegnointrentino è una piattaforma web sviluppata dalla Provincia autonoma di Trento per consentire a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tutte le imprese in grado di effettuare servizio di consegna a domicilio, di dare visibilità ai servizi offerti e non fermare, per quanto possibile, la propria attività; • i cittadini interessati di disporre di una vetrina unica, dove effettuare ricerche dei prodotti che verranno consegnati al proprio domicilio per soddisfare i propri bisogni e necessità. <p>L'iscrizione al sito da parte delle imprese è libera e gratuita, aperta a pubblici esercizi, imprese commerciali, artigiane ed agricole che si sono organizzate per effettuare il servizio di consegna a domicilio.</p>
	TreCovid19- L'app per tenersi aggiornati sull'emergenza Coronavirus in Trentino	In uso	Cittadini e pazienti affetti da Covid19 e seguito a domicilio dal servizio ADI di APSS	<p>La piattaforma “TreCovid19” nasce in risposta alla situazione di emergenza legata alla diffusione del virus Covid19 nella Provincia di Trento.</p> <p>La finalità principale della piattaforma in questa fase è quella di supportare le attività dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari (APSS) nella presa in carico e nel monitoraggio dei pazienti affetti da Covid19 e seguiti a domicilio.</p> <p>L'iniziativa è supportata dal “Programma” per la sanità digitale TrentinoSalute4.0, promosso dall'Assessorato alla Salute e Politiche Sociali della Provincia Autonoma di Trento (PAT), in collaborazione con l'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari (APSS) e sotto la gestione tecnico-scientifica della Fondazione Bruno Kessler (FBK).</p>